



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO RIO DE JANEIRO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO
CÂMARA DE GRADUAÇÃO

PROGRAMA ANALÍTICO

DISCIPLINA

Código: IS - 103	ESTUDOS ORGANIZACIONAIS II
Créditos : 04 T- 0P	Carga Horária: 60 horas/semestre

**Cada crédito Teórico ou Prático corresponde a 15 horas-aula*

DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS
PROFESSOR(ES): Dr. João Luís Alves Pinheiro. SIAPE 1217219. jlp@ufrj.br e Dr ^a Andréia Cristina Resende de Almeida. SIAPE 1814331. andreidadealmeida@ufrj.br

OBJETIVOS:

GERAL

- Capacitar o aluno a compreender as questões científicas que permeiam os estudos organizacionais e as teorias da administração, avançando sobre o conhecimento e as reflexões sobre as abordagens estruturalista, neoclássica, comportamental, sistêmica e contingencial, além de contextualizar os desafios contemporâneos de gestão nas organizações.

ESPECÍFICOS

- Avançar sobre o tema das teorias da administração, debatendo as abordagens, conceitos contemporâneos e aplicação no cotidiano organizacional, refletindo sobre seus impactos, limitações e oportunidades.
- Verificar a adoção e aplicabilidade das diferentes abordagens no passado, no presente e suas perspectivas no futuro.
- Refletir sobre a evolução das abordagens administrativas e seus impactos sobre as diferentes épocas e realidades das organizações, considerando suas aplicações na administração contemporânea.
- Apresentar as bases para a reflexão acerca da relação entre teoria, prática e ciência no campo da administração e dos estudos organizacionais.
- Discutir a contribuição das abordagens administrativas no desenvolvimento de uma postura crítica frente à realidade organizacional brasileira.

EMENTA:

As Teorias da administração e suas abordagens: Abordagem Estruturalista. Abordagem Neoclássica. Abordagem Comportamental. Abordagem Sistêmica. Abordagem Contingencial. Abordagens Contemporâneas: Sociedade do Conhecimento, da Informação e Digital. Novas demandas na formação dos gestores. Abordagens críticas nos estudos organizacionais. Novas tendências em administração.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1. Abordagem Estruturalista: objetivos e origens. Sociedade de Organizações. Análise das organizações em abordagem múltipla: organização formal e informal; recompensas materiais e sociais; diferentes enfoques e níveis da organização; a diversidade de organizações e a análise interorganizacional. Tipologias ou taxionomas das organizações: Etzioni, Blau e Scott, Udy Jr, Pugh, Hickson e Hinings. Categorias de objetivos organizacionais. Ambiente organizacional. Conflitos e Sátiras às Organizações. Apreciação Crítica à Abordagem Estruturalista. Modelo de homem.
2. Abordagem Neoclássica: características e princípios. Administração como técnica social. Centralização & Descentralização. Eficiência e eficácia. Princípios básicos de organização: divisão do trabalho, especialização, hierarquia, amplitude administrativa. Processo administrativo. Funções do administrador. A administração por Objetivos (APO): objetivos, origens e características. Fixação de objetivos. Estratégia organizacional e ciclo APO. Críticas á APO. Decorências: objetivos de aprendizagem. Racionalismo da organização. Tipos de Organizações: linear, funcional, linha-staff e comissões. Departamentalização: objetivos e tipos – vantagens e desvantagens. Escolhas e alternativas. Ferramentas contemporâneas: downsizing, outsourcing e reengenharia. Modelo de homem e organizacional. Apreciação Crítica da Teoria Neoclássica.
3. Abordagem Comportamental: objetivos e origens. Abordagem de Maslow e Herzberg. Sistema motivacional. Estilo de administração: Teoria X e Y. Teoria comportamental de Argyris. Teoria Z. Sistema Administrativo. Fundamentos do Comportamento Organizacional teoria do equilíbrio organizacional, tipos de participantes, teoria da aceitação de autoridade. Conflitos entre objetivos organizacionais e individuais. Novas Proposições sobre Liderança. Fundamentos da Teoria do Desenvolvimento Organizacional (D.O.). Mudanças e Organizações. Processo e Técnicas do D.O. Apreciação Crítica à Abordagem Comportamental. Modelo organizacional. Modelo de homem.
4. Abordagem Sistêmica: objetivos e origens. Tecnologia e administração. Cibernética e o conceito de sistema. Teoria da Informação. Conseqüências da Informática na Administração. A teoria Matemática da administração. Modelos matemáticos e processo decisório. A pesquisa operacional como ferramenta de gestão. As funções dos indicadores de desempenho na gestão. Teoria dos Sistemas – conceitos básicos. Tipos de sistemas. A organização como sistema e características. Modelos de organizações. Apreciação crítica à abordagem sistêmica.
5. Abordagem Contingencial: objetivos e origens. A teoria da contingência: Chandler, Burns e Stalker, Lawrence e Lorsch. Ambiente: mapeamento, seleção, percepção, consonância, dissonância, desdobramentos do ambiente. Ambiente geral e tarefa. Questões contemporâneas das tecnologias nas organizações. Organizações e Seus Níveis: arranjo organizacional, novas demandas aos desenhos organizacionais. Adhocracia. Estrutura Matricial. Organização por equipes. Abordagens em redes. Modelo Contingencial de Motivação: Vroom e Lawler. Clima Organizacional. Teoria Contingencial da Liderança. Contribuições Atuais: Escola Ambiental, Escola do Design, Escola do Posicionamento (Modelos: BCG e Porter).
6. Abordagens Contemporâneas: Papel do administrador no século XXI. Sociedade do Conhecimento – Tipos de Conhecimento. Acessibilidade e Aplicabilidade do Conhecimento: E-learning, E-culture, E-science, E-Government, E-Health, E-Business, E-Commerce, E-Entertainment, E- Inclusion, E- Workplace, E-Banking, E-Library, E-services. Globalização e Pós-Globalização. Novas demandas pela competitividade, diversidade e sustentabilidade

BIBLIOGRAFIA: (usar normas ABNT para as citações)

BÁSICA:

- MAXIMIANO, Antonio C. A. Teoria geral da administração – da revolução urbana à revolução digital. 8ª. São Paulo: Atlas, 2017.
- MOTTA, Fernando C. P., VASCONCELOS, Isabela F. G. de. Teoria geral da administração. 3ª. São Paulo. Cengage, 2006.
- REBOUÇAS DE OLIVEIRA, Djalma de P. História da administração: como entender as origens, as aplicações e as evoluções da administração. São Paulo: Atlas, 2012.
- ROBBINS, Stephen P.; DECENZO, David A. Fundamentos de Administração: conceitos essenciais e aplicações. 4ª. São Paulo: Pearson. 2012.

COMPLEMENTAR:

COLTRE, Sandra M. Fundamentos da administração: um olhar transversal. Curitiba. Intersaberes. 2014.

FRIEDMAN, T. O mundo é plano uma breve história do século XXI. São Paulo. Companhia das Letras. 2014.

GURGEL, C., RODRIGUEZ Y RODRIGUEZ, M.V. Administração. São Paulo. Atlas, 2008.

MOTTA, Paulo Roberto. Transformação organizacional – a teoria e a prática de inovar. 7ª . Rio de Janeiro. Qualitymark, 2004.

PAES DE PAULA, Ana P. Teoria crítica nas organizações; São Paulo. Cengage. 2015.

TRAGTENBERG, Maurício. Administração, poder e ideologia. 3ª EdUNESP, 2005.