



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO RIO DE JANEIRO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO
CÂMARA DE GRADUAÇÃO

PROGRAMA ANALÍTICO

DISCIPLINA

Código: IS - 111	GESTÃO DE OPERAÇÕES I
Créditos : 04 T- 0P	Carga Horária: 60 horas/semestre

**Cada crédito Teórico ou Prático corresponde a 15 horas-aula*

DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS
PROFESSOR(ES): Dr ^a Rosana Frujuelle. SIAPE xxxxxxxx. E-mail:

OBJETIVOS:

GERAL

- Capacitar a análise e gestão das operações nas organizações e implicações desta gestão entre organizações e as cadeias produtivas, para diferentes setores industriais e/ou serviços.

ESPECÍFICOS

- Apresentar a gestão de operações e determinar as distinções entre manufatura e serviços.
- Identificar o papel estratégico e os objetivos da gestão de operações.
- Conhecer as ferramentas usuais na gestão de operações e seus processos.

EMENTA:

Operações, Manufatura e Serviços – conceitos e distinções. Contemporaneidade das Operações: práticas, tecnologia, empresas e mercados globais. Conceitos Fundamentais da Gestão de Operações. Estratégia de Produção. Projetos de Processos. Planejamento e Controle de Projetos. Projeto em gestão de produção. Projeto de produtos. Arranjo físico e fluxo.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1. Conceitos Fundamentais da Gestão de Operações
 - 1.1 A função produção no contexto organizacional
 - 1.2 Variáveis de um processo produtivo
 - 1.3 Modelo de Transformação
 - 1.4 As operações e as relações com as áreas organizacionais: Marketing, Finanças e Pessoas.
2. Estratégia de Produção
 - 2.1 Conceituação de Estratégia *Top Down* e *Bottom Up*
 - 2.2 Prioridades de Melhoramento na Produção
 - 2.3 Objetivos de Desempenho
3. Projetos de Processos
 - 3.1 Relação Variedade x Volume
 - 3.2 Tipos de Processos em manufatura

- 3.3 Tipos de processos em serviços
- 3.4 Medidas de desempenho em processos. Desenho de Processos. Aplicações.
- 4. Projeto em Gestão da Produção
 - 4.1 Gestão de projetos na administração de produção
 - 4.2 Tipos de Processos de Manufatura
 - 4.3 Tipos de Processos de Serviço
 - 4.4 Projeto de Produtos e Serviços
- 5. Projeto de Produtos
 - 5.1 Etapas do projeto. Relação com Marketing.
 - 5.2 Definição do Conceito
 - 5.3 Projeto Preliminar
 - 5.4 Avaliação e Melhoria de Projetos
 - 5.5 Prototipagem e Projeto Final
 - 5.6 A formação de equipes multidisciplinares de projetos
 - 5.7 PERT/CPM na Gestão de Projetos
- 6. Planejamento da Rede de Operações
 - 6.1 Cadeia de suprimentos/ Integração vertical
 - 6.2 Localização das Instalações
 - 6.3 Gestão da Capacidade Produtiva
 - 6.4 Gerenciamento dos Gargalos
- 7. Arranjo Físico e Fluxo
 - 7.1 Tipos de Arranjo Físico
 - 7.1.1 Arranjo Físico Posicional
 - 7.1.2 Arranjo Físico Por Processo
 - 7.1.3 Arranjo Físico Celular
 - 7.1.4 Arranjo Físico Por Produto
 - 7.1.5 Arranjo Misto
 - 7.2 Cálculo de Arranjo Físico

BIBLIOGRAFIA: *(usar normas ABNT para as citações)*

BÁSICA:

MARTINS, P. G.; LAUGENI, F. P. Administração da Produção. 2 ed. São Paulo: Saraiva, 2007
SLACK, N.; BRANDON-JONES, A.; JOHNSTON, R. Administração da produção. 8ª. São Paulo: Atlas, 2018.
TUBINO, D. Planejamento e controle da produção. 2ª. São Paulo: Atlas, 2010.

COMPLEMENTAR:

CHING, H. Y.; DUARTE, A. L. M.; RIEG, D. L.; SCRAMIM, F. C. L. Administração da produção e operações – uma abordagem inovadora com desafios práticos. São Paulo: GrupoGen-Atlas, 2019.
CORRÊA, H. L.; CORRÊA, C. Administração da Produção e Operações. 3ª. São Paulo: GrupoGen-Atlas. 2017.
KRAJEWSKI, L.; RITZMAN, L.; MALHOTRA, M. Administração de produção e operações. 8ª. São Paulo: Pearson, 2009.
MOREIRA, D. A. Administração da Produção e Operação. 5ª. São Paulo: Cengage Learning, 2008.
SLACK, N.; CHAMBERS, S.; HARLAND, C.; HARRISON, A; JOHNSTON, R. Administração da Produção. 8ª. São Paulo: GrupoGen-Atlas, 2018.