



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO RIO DE JANEIRO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO
CÂMARA DE GRADUAÇÃO

PROGRAMA ANALÍTICO

DISCIPLINA

Código: IS - 120	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO PARA TOMADA DECISÕES
Créditos : 02 T- 0P	Carga Horária: 30 horas/semestre

**Cada crédito Teórico ou Prático corresponde a 15 horas-aula*

DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS
PROFESSOR(ES): Dr. João Luís Alves Pinheiro. SIAPE 1217219. jlp@ufrj.br

OBJETIVOS:

GERAL

- Capacitar os alunos a elaborar, de forma adequada, estratégias de decisão utilizando ferramentas de apoio a decisão, sendo fundamental a conceituação da informação e dos sistemas de informação no contexto organizacional através da apresentação de métodos, técnicas e ferramentas para modelagem e desenvolvimento de sistemas de informação.

ESPECÍFICOS

- Fornecer ao aluno, subsídios para o suporte a tomadas decisões.
- Capacitar ao aluno o entendimento de características e funcionalidades de cada sistema de informação no nível tático para uso nas organizações.
- Aprender e analisar como os dados e as informações fluem dentro de uma organização, organizar e classificar as informações sob a ótica de sistemas de informação.
- Apresentar noções fundamentais de sistemas e discutir o valor da informação da tecnologia de informação e dos sistemas de informação voltados para a gestão e melhoria das condições de competitividade das organizações.

EMENTA:

Conceitos básicos de sistemas de apoio à decisão. Modelagem de Informação Gerencial e Operacional. Interfaces entre Sistema e Usuário. Utilização de Sistemas de Apoio à Decisão. Categorias de sistemas de informação. Métodos de estrutura de informações na organização. Sistemas de informação (S.I.) como suporte às estratégias organizacionais. Principais tecnologias e sistemas de um ambiente empresarial. S.I.: ferramenta aos negócios das organizações para a tomada de decisões.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1. Introdução à Administração de Sistemas de Informação
 - 1.1 Introdução à Administração de Sistemas de Informação:
 - 1.1.1 Definições:
 - 1.1.1.1 Sistema;
 - 1.1.1.2 Ambiente de um sistema;
 - 1.1.1.3 Dado, Informação, Relatórios gerenciais;
 - 1.1.2 Sistemas de padrões
 - 1.1.3 Sistema de orçamentos (receitas, custeio, pessoal, investimento);
 - 1.1.4 Sistemas contábeis; integração entre sistemas;
 - 1.1.5 Classificação dos sistemas;
 - 1.1.6 Performance
2. Fundamentos de Sistema de Informação
 - 2.1 Fluxo conceitual de um sistema de material
 - 2.2 Planejamento Operacional
 - 2.2.1 Subsistema de Planejamento e Orçamento (PO)
 - 2.2.2 Controle Operacional:
 - 2.2.2.1 Subsistema de Classificação de Material (CM)
 - 2.2.2.2 Subsistema de Gestão de Estoque (GE)
 - 2.2.2.3 Subsistema de Compras (CO)
 - 2.2.2.4 Subsistemas Transacionais
 - 2.2.2.5 Subsistema de Controle de Estoque (CE)
 - 2.2.2.6 Subsistema de Recepção e Expedição de Material (RE)
 - 2.3 Interface com: Sistema de Orçamento da Organização
 - 2.3.1 Sistema de Gestão de Caixa (fluxo ou gerenciamento de caixa);
 - 2.3.2 Sistemas Contábeis
3. Padrões e Códigos de Processamento de Transações
 - 3.1 Sistema GS1 Brasil (Associação Brasileira de Automação – Site: <http://www.gs1brasil.org.br/>).
EPC (Electronic Product Code):
 - 3.1.1 Código de Barras, QR Code (código de barras bidimensional)
 - 3.1.2 RFID (Radio- Frequency IDentification)
 - 3.2 Sistema de Numeração
 - 3.3 NF-e Nota Fiscal Eletrônica Nacional.
4. Disseminação do Sistema de Informação
 - 4.1 Processos Organizacionais e Sistema
 - 4.2 Competitividade e Tecnologia
 - 4.3 Inteligência e Banco de Dados
 - 4.4 Tecnologia de Telecomunicações
 - 4.5 Comércio Eletrônico.
 - 4.6 TI na Economia Digital
 - 4.6.1 Aspectos Econômicos da CRM TI
 - 4.7 SI Conceitos e Definições
 - 4.7.1 SI Estratégicas
 - 4.7.2 Planejamento de TI e BPR
 - 4.7.3 Computação em Rede e Comércio Eletrônico
 - 4.7.4 Cadeia de Suprimento e o ERP
 - 4.7.5 Processamento de Transações SIT, CRM
 - 4.7.6 Apoio a Gestão de Tomada de Decisão.
5. Tecnologias Aplicadas a Sistemas de Informação Empresariais
 - 5.1 SAD - Sistema de Apoio a Decisões
 - 5.1.1 ERP (Enterprise Resource Planning)
 - 5.1.2 BD (Banco de Dados)
 - 5.1.3 IA (Inteligência Artificial)
 - 5.1.4 CRM (Customer Relationship Management)
 - 5.1.5 MRP (Material Requirement Planning)

- 5.1.6 SCM (Supply Chain Management)
- 5.1.7 DATA MING; DW (Data Warehouse)
- 5.1.8 REDES
- 5.1.9 EDI (Electronic Data Interchange)
- 5.1.10 BPM (Business Process Management)
- 5.1.11 BPR (Business Processes Reengineering)
- 5.1.12 Internet
- 5.1.13 Comércio Eletrônico
- 5.1.14 e-learning
- 5.1.15 e-business
- 5.1.16 B2B (Business-to-Business)
- 5.1.17 B2C (Business-to-Consumer)
- 5.1.18 SIE (Sistemas de Informação Estratégicos)
- 5.1.19 SAP (System Analyse und Programmentwicklung)
- 5.1.20 ECR (Efficient Consumer Response)
- 5.1.21 BI (Business Intelligence).

BIBLIOGRAFIA: *(usar normas ABNT para as citações)*

BÁSICA:

AUDY, Jorge Luis Nicolás; BRODBECK, Ângela Freitag. Sistemas de informação: planejamento e alinhamento estratégico nas organizações. Porto Alegre: Bookman, 2003.

CASSARRO, A. Carlos. Sistemas de informação para tomada de decisões. 4ª São Paulo: Cengage, 2011.

CRUZ, Tadeu. Sistemas de Informações Gerenciais: Tecnologias da Informação e as Organizações do Século XXI & Introdução ao BPM & BPMS Introdução ao CMM-I. 4ª. São Paulo: Atlas, 2014.

O'BRIEN, James A., Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da Internet, 2ª. São Paulo: Saraiva, 2004.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças. Sistema de Informações Gerenciais: estratégias, táticas, operacionais. 16ª. São Paulo: Atlas, 2014. (também em versão digital).

COMPLEMENTAR:

BATISTA, Emerson de O. Sistemas de Informação: o uso consciente da tecnologia para o gerenciamento. São Paulo: Saraiva, 2008.

IMONIANA, Joshua O. Auditoria de Sistemas de Informação. 2ª. São Paulo: Editora: Atlas, 2008.

LAUDON, K. C; LAUDON, J. P.. Sistemas de informação gerenciais. 7ª. São Paulo: Prentice Hall, 2009.

REZENDE, Denis Alcides; ABREU, Aline Franca de. Tecnologia da Informação: Aplicada a Sistemas de Informação Empresariais. 9ª. São Paulo: Atlas, 2013

SPRAGUE JR, Raph H & WATSON, Hugh J. Sistemas de Apoio à Decisão: Colocando a Teoria em Prática. 2ª. Rio de Janeiro: Campus, 1991.

SORDI, Jose O. de. Tecnologia da Informação Aplicada aos Negócios. Editora: Atlas, 2003.